ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Στο Μαρούσι Αττικής, σήμερα, την 14.01.2026, μεταξύ:

α. Της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «COSMOTE e-Value Υπηρεσίες Contact Center Ανώνυμη Εταιρεία» με την επωνυμία «COSMOTE e-Value », που εδρεύει στην Ξάνθη, 6ο χλμ Ξάνθης Καβάλας, όπως εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο αυτής κ. Αθανάσιο Στράτο στο εξής καλούμενης ως «Εταιρεία» και

β. Της δευτεροβάθμιας συνδικαλιστικής οργάνωσης με την επωνυμία «Ομοσπονδία Εργαζομένων ΟΤΕ» (εφεξής «ΟΜΕ-ΟΤΕ») με έδρα την Αθήνα, όπως εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο κ. Μπιρμπιλή Θεόφιλο και τον Γενικό Γραμματέα κ. Κατσιαμάκη Ανδρέα, η οποία έχει ειδικά εξουσιοδοτηθεί για την κατάρτιση και υπογραφή της παρούσας επιχειρησιακής συλλογικής σύμβασης εργασίας από το μέλος της και πλέον αντιπροσωπευτικό επιχειρησιακό σωματείο της Εταιρείας με την επωνυμία «Σύλλογος Εργαζομένων COSMOTE evalue» σύμφωνα με την υπ΄ αριθ. 035 απόφαση του Διοικητικού τους Συμβουλίου του που ελήφθη την 12.12.2025,

όλοι νόμιμα εξουσιοδοτημένοι κατά τις διατάξεις του νόμου 1876/90 όπως ισχύει, συμφωνούν για την κατάρτιση της παρούσας Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας (εφεξής "ΕΣΣΕ"), της οποίας το περιεχόμενο έχει ως εξής:

Άρθρο 1 - Συνδικαλιστικές άδειες

1. Από την 01.01.2026 χορηγείται άδεια με αποδοχές, ευνοϊκότερη της προβλεπόμενης από τη νομοθεσία, για την ενάσκηση των συνδικαλιστικών τους καθηκόντων, αποκλειστικά στους εργαζόμενους της Εταιρείας - μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του πλέον αντιπροσωπευτικού Πρωτοβάθμιου Επιχειρησιακού Συνδικαλιστικού Σωματείου της Εταιρείας, καθώς και στους εργαζόμενους της εταιρείας - μέλη των οργάνων διοίκησης της ΟΜΕ-ΟΤΕ, ως εξής:

   α. Στο πλέον αντιπροσωπευτικό Πρωτοβάθμιο Επιχειρησιακό Συνδικαλιστικό Σωματείο (η αντιπροσωπευτικότητα κρίνεται με βάση τον νόμο 1876/1990, άρθ. 6 παρ. 2, όπως ισχύει):

   i. Στους εργαζόμενους της Εταιρείας - μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου που κατέχουν τις θέσεις του του Προέδρου, Αντιπροέδρου, Γενικού Γραμματέα, Αναπληρωτή Γενικού Γραμματέα, Γραμματέα Οικονομικού, Γραμματέα Οργανωτικού καθώς και Γραμματέα Τύπου και Δημοσίων Σχέσεων **(σύνολο 7 μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής),** χορηγείται άδεια (πλήρης απαλλαγή) για όλη τη διάρκεια της θητείας τους

   ii. Στα λοιπά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου χορηγείται άδεια έως και 2 ημέρες το μήνα για τη συμμετοχή τους στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου ή για τις υπόλοιπες δράσεις του Σωματείου.

   β. ΟΜΕ-ΟΤΕ

i. Στους εργαζόμενους της εταιρείας - μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής της ΟΜΕ-ΟΤΕ (σύνολο 13 μέλη) χορηγείται άδεια (πλήρης απαλλαγή) για όλη τη διάρκεια της θητείας τους.

ii. Στους εργαζόμενους της εταιρείας - μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ΟΜΕ-ΟΤΕ χορηγείται άδεια έως και 5 ημέρες το μήνα.

Άρθρο 2 - Άδειες Επιτροπής Υγείας και Ασφάλειας Εργαζομένων

Από την 01.01.2026 χορηγείται άδεια με αποδοχές, ευνοϊκότερη της προβλεπόμενης από τη νομοθεσία, στα μέλη της Επιτροπής Υγείας και Ασφάλειας Εργαζομένων (εφεξής «Ε.Υ.Α.Ε.») της Εταιρείας, τα οποία είναι εκλεγμένοι εκπρόσωποι των εργαζομένων, σύμφωνα με τον Νόμο 3850/2010, με αρμοδιότητες σε ζητήματα υγείας και ασφάλειας της εργασίας για όλες τις εγκαταστάσεις, παραρτήματα, υποκαταστήματα ή χωριστές εκμεταλλεύσεις της Εταιρείας, ως εξής:

α. Για την άσκηση των καθηκόντων τους και μόνο, τα μέλη της Ε.Υ.Α.Ε της Εταιρείας δικαιούνται συνολική απαλλαγή από τα εργασιακά τους καθήκοντα **έως τρεις (3) εργάσιμες ημέρες** το μήνα. Η απαλλαγή αυτή μπορεί να χορηγείται και σε ώρες.

β. Στην αρχή κάθε έτους, η Ε.Υ.Α.Ε. της Εταιρείας οφείλει να συντάσσει πρακτικό στο οποίο θα καθορίζεται ο τρόπος χρήσης της μηνιαίας απαλλαγής από τα μέλη της. Στο πρακτικό θα αναφέρεται εάν η απαλλαγή θα χρησιμοποιείται από ένα συγκεκριμένο μέλος και ποιο, ή εάν θα κατανέμεται σε όλα ή σε ορισμένα από τα μέλη, καθώς και ο τρόπος της κατανομής. Οποιαδήποτε αλλαγή στον τρόπο χρήσης της απαλλαγής πραγματοποιείται με τη σύνταξη νέου πρακτικού. Το πρακτικό γνωστοποιείται εγγράφως από την Ε.Υ.Α.Ε. στην αρμόδια επιχειρησιακή μονάδα Ανθρώπινου Δυναμικού της Εταιρείας.

Άρθρο 3 - Άδειες μελών ΟΠΑΚΕ-ΟΤΕ

Από την 01.01.2026 χορηγείται άδεια με αποδοχές (πλήρης απαλλαγή) για όλη τη διάρκεια της θητείας τους στους εργαζόμενους της Εταιρείας-μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του Οργανισμού Παραθεριστικών Κέντρων Εργαζομένων Ομίλου ΟΤΕ (εφεξής ΟΠΑΚΕ-ΟΤΕ), που κατέχουν τις θέσεις του Προέδρου, Γενικού Γραμματέα και Γραμματέα Οικονομικού, για την άσκηση των καθηκόντων τους.

Στους εργαζόμενους της Εταιρείας που έχουν εκλεγεί στις λοιπές θέσεις μελών του Διοικητικού Συμβουλίου του ΟΠΑΚΕ-ΟΤΕ, χορηγείται άδεια με αποδοχές, για την άσκηση των καθηκόντων τους, η οποία ανέρχεται σε έως ογδόντα (80) εργάσιμες ημέρες μηνιαίως συνολικά για όλα τα μέλη της Διοίκησης του ΟΠΑΚΕ, με ανώτατο όριο έως δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες ανά μέλος και ανά μήνα.

Η κατανομή των ημερών γίνεται από τα αρμόδια όργανα του ΟΠΑΚΕ-ΟΤΕ, τα οποία έχουν την υποχρέωση της εκ των προτέρων καταχώρησης-γνωστοποίησης των προγραμματισμένων απουσιών μέσω του πληροφοριακού συστήματος αδειών της Εταιρείας.

Άρθρο 4 - Άδειες για τα Πολιτιστικά Κέντρα Εργαζομένων ΟΤΕ

Από την 01.01.2026 χορηγείται άδεια με αποδοχές για τους εργαζομένους-εκπροσώπους των Πολιτιστικών Κέντρων Εργαζομένων ΟΤΕ ως εξής:

α. Πολιτιστικό Κέντρο Αττικής: Στον Πρόεδρο και τον Γενικό Γραμματέα, χορηγείται άδεια (πλήρης απαλλαγή) για όλη τη διάρκεια της θητείας τους.

β. Πολιτιστικό Κέντρο Θεσσαλονίκης: Στον Πρόεδρο και τον Γενικό Γραμματέα, χορηγείται άδεια έως δύο (2) εργάσιμες ημέρες το μήνα για όλη τη διάρκεια της θητείας τους.

γ. Πολιτιστική Ένωση Εργαζομένων ΟΤΕ (ΠΕΕ-ΟΤΕ):

i. Στον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου χορηγείται άδεια έως δύο (2) εργάσιμες ημέρες το μήνα.
ii. Στον Γενικό Γραμματέα του Διοικητικού Συμβουλίου χορηγείται άδεια έως μία (1) εργάσιμη ημέρα το μήνα.
iii. Στα λοιπά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου χορηγείται ολιγόωρη άδεια κατά την ημέρα συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου.

Άρθρο 5 – Ειδική Άδεια για ΠΑΣΕΣΠΑ-Ομίλου ΟΤΕ

Από την 01.01.2026 χορηγείται ειδική άδεια με αποδοχές στον εργαζόμενο της Εταιρείας που είναι εκλεγμένος στη θέση του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου του Πανελληνίου Συλλόγου Εργαζομένων & Συνταξιούχων με Παιδιά με Αναπηρία Ομίλου ΟΤΕ (εφεξής ΠΑΣΕΣΠΑ-Ομίλου ΟΤΕ), για την άσκηση των καθηκόντων του στο πλαίσιο της λειτουργίας του σωματείου και για όσο χρόνο διαρκεί η θητεία του.

Στους εργαζόμενους της Εταιρείας που έχουν εκλεγεί στις λοιπές θέσεις μελών του Διοικητικού Συμβουλίου του ΠΑΣΕΣΠΑ-Ομίλου ΟΤΕ, χορηγείται άδεια με αποδοχές, για την άσκηση των καθηκόντων τους, η οποία ανέρχεται σε έως πέντε (5) εργάσιμες ημέρες ετησίως συνολικά για όλα τα μέλη της Διοίκησης του ΠΑΣΕΣΠΑ-Ομίλου ΟΤΕ. Η απαλλαγή αυτή μπορεί να χορηγείται και σε ώρες. Η κατανομή των ημερών γίνεται από τα αρμόδια όργανα του ΠΑΣΕΣΠΑ-Ομίλου ΟΤΕ, τα οποία έχουν την υποχρέωση της εκ των προτέρων καταχώρησης-γνωστοποίησης των προγραμματισμένων απουσιών μέσω του πληροφοριακού συστήματος αδειών της Εταιρείας.

Άρθρο 6 – Ειδικές ρυθμίσεις κοινές για όλες τις ανωτέρω άδειες

Για όλες τις προαναφερθείσες άδειες των άρθρων 1 έως και 5 της παρούσας ΕΣΣΕ ισχύουν και οι κάτωθι ειδικές ρυθμίσεις:

i. Δικαιώματα όλων των προαναφερθεισών αδειών που δεν ασκούνται εντός του μήνα ή του έτους που προβλέπονται, αποσβένονται και δεν μεταφέρονται για άσκηση από τους εργαζόμενους σε επόμενη χρονική περίοδο.
ii. Η άσκηση από τους εργαζόμενους του δικαιώματος πλήρους απαλλαγής για ολόκληρο το ημερολογιακό έτος (ή για χρονικό διάστημα μετά το πέρας του οποίου οι υπολειπόμενες εργάσιμες ημέρες του ημερολογιακού έτους δεν επαρκούν για την εξάντληση της Κανονικής Αδείας), υποχρεωτικά περιλαμβάνει τη λήψη και εξάντληση

της Κανονικής Άδειας του ιδίου έτους κατά τις πρώτες εργάσιμες ημέρες αυτού, για το λόγο αυτό ο μεν εργαζόμενος δηλώνει πριν την έναρξη του ημερολογιακού έτους το χρονικό διάστημα άσκησης του δικαιώματος πλήρους απαλλαγής και, με την πάροδο των πρώτων εργάσιμων ημερών του αντίστοιχου ημερολογιακού έτους, η δε αρμόδια επιχειρησιακή μονάδα Ανθρώπινου Δυναμικού της Εταιρείας απομειώνει/μηδενίζει τελικά στο πληροφοριακό σύστημα SmartHR το υπόλοιπο Κανονικής Αδείας του, για το αντίστοιχο ημερολογιακό έτος.

Η ισχύς της παρούσας ΕΣΣΕ αρχίζει από 01.01.2026 και λήγει την 31.12.2028. Από την έναρξη ισχύος της παρούσας ΕΣΣΕ και εφεξής παύει να ισχύει ο όρος 13 της προγενέστερης από 11.12.2023 επιχειρησιακής συλλογικής σύμβασης εργασίας που ισχύει στην Εταιρεία, καθώς και κάθε άλλος προγενέστερος όρος συλλογικής σύμβασης εργασίας ή επιχειρησιακής συλλογικής συμφωνίας, απόφασης της διοίκησης της Εταιρείας ή εντεταλμένων οργάνων της και πρακτικής, οποιουδήποτε χαρακτήρα ή νομικής δεσμευτικότητας, που αφορούν στα ανωτέρω θέματα.

Η παρούσα ΕΣΣΕ συντάχθηκε και υπογράφηκε σε δύο όμοια πρωτότυπα.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για την Εταιρεία	**Για την ΟΜΕ-ΟΤΕ**	
Α. ΣΤΡΑΤΟΣ	**Θ. ΜΠΙΡΜΠΙΛΗΣ**	**Α. ΚΑΤΣΙΑΜΑΚΗΣ**